

# Catálogo de Formação

grow-estrategor.pt





# ÍNDICE

3	Quem Somos
4	Metodologia
5	Quem nos referencia
6	Academia Grow
7	Soluções de formação
8	Formação Inter-empresas
8	Formação Intra-empresas
8	Formação one-to-one
9	Learning Skills Workshops
10	Points of You
11	Mindfulness e a performance organizacional
12	E-Learning
13	Team Building e Eventos Corporativos
14	Assessment
15	Coaching
16	Areas de Formação
17	Gestão de Talentos e Soft Skills
19	Línguas estrangeiras
20	Vendas e logística
21	Marketing e Publicidade
22	Gestão e administração
23	Qualidade
24	Informática
25	Lean e Processos Produtivos
27	Segurança Alimentar
28	Hotelaria e restauração
29	Ambiente
30	Segurança e Saúde no Trabalho
31	Metalurgia e Metalomecânica
32	Aluguer de sala de formação
77	Outros Servicos

## **QUEM SOMOS**

A Estrategor apresenta a **Academia de Formação Grow**, que tem como missão formar e desenvolver o capital humano das organizações, com base em metodologias de formação inovadoras.

Criando respostas à sua medida, a Grow aposta no desenvolvimento de RH, tendo como principal objetivo a promoção da auto-reflexão e tomada de consciência, possibilitando assim,o crescimento profissional e pessoal dos que participam nos nossos programas.



"Só há uma coisa pior que formar colaboradores e eles partirem... é não os formar e eles permanecerem"

Henry Ford.

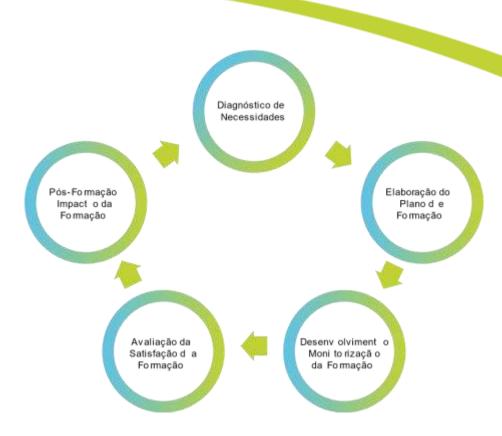
### **METODOLOGIA**

A Grow dinamiza programas formativos vivenciais, os quais permitem que todos os que dele participem, cresçam em valor, autenticidade e poder pessoal.

Apostando na aprendizagem dinâmica, trabalham-se as competências de uma forma lúdica em que a motivação e o comprometimento são as bases que permitem que cada elemento do grupo realize no seu seio, o seu próprio processo individual.

Defendemos também que para projetos nas áreas de Liderança e Desenvolvimento Pessoal, a aplicação de ferramentas de Assessment e, ou, acompanhamento através de programas de Coaching, potenciam a eficácia do desenvolvimento de competências e mudanças de comportamento.

Os nossos programas dirigem-se a todos os profissionais que pretendam desenvolver as suas competências nas áreas referenciadas.



## **QUEM NOS REFERENCIA**

















































{ Entre outros }

### **ACADEMIA GROW**



Tem como missão formar e desenvolver o Capital Humano das organizações, com base em metodologias inovadoras.

### **SOLUÇÕES DE FORMAÇÃO**

- > Formação Inter-empresas> One-to-one Training
- > Learning Skills Workshops
- › Intra-enterprise Training
  - Team Building & corporate events

#### **ASSESSMENT**

- DISCIC Identity CompassEQ Quociente Emocional
  - Multirater 360°

#### **COACHING**

- Personal Coaching
- > Executive Coaching
- > Team Coaching
- > Peer Coaching



# SOLUÇÕES DE FORMAÇÃO

Desenvolvemos programas estruturados e ajustados à **realidade concreta de cada empresa**, acrescentando valor aos percursos profissionais dos seus colaboradores



#### Formação Inter-empresas

Ações de formação **abertas ao mercado em geral** e com calendarização prédefinida. Disponibilizamos um conjunto de ações de formação em diversas áreas, suportadas numa metodologia ativa, fomentando a partilha e troca de experiências entre os participantes.

#### Formação Intra-empresas

As nossas soluções de **formação intraempresas**, são desenhadas à medida das necessidades especificas de cada cliente, tendo em conta a sua cultura, estratégia e desafios.

Os nossos percursos formativos são ajustados à realidade organizacional e ao perfil dos colaboradores do Cliente, sendo projetados para permitir o alinhamento dos objetivos pessoais com os organizacionais, potenciando o desenvolvimento de competências com vista à obtenção de resultados.

Desenhamos soluções à medida ou programas standard para cada cliente.



#### Formação One-to-one

Os **programas de formação são ministrados individualmente**, permitindo a customização dos conteúdos programáticos às necessidades de cada participante. As datas, horários, local de realização e duração são também definidos caso a caso. Poderemos criar o programa que responda às suas necessidades ou trabalhar individualmente os programas disponíveis na **formação interempresas.** 

### **Learning Skills Whorkshops**

Time Management

Com objetivos de aprendizagem concretos e focalizados, os **Learning skills workshops** são concetualizados para trabalhar competências especificas. Seguindo o conceito de **"Learning By Doing"**, promovem o desenvolvimento através de atividades experienciais com aplicabilidade imediata.

Team Motivation

Enquanto fazemos, praticamos, executamos, estamos a aprender.

rime Management	ream Motivation
Communication Skills	Líder-Coach
Stress Management	Feedback & Feedforward
Presentation Skills	Leading the chance
Critical Thinking	Team Work
Decision Making	Mindfulness Novo

Creative Problem Solving Points Of You Novo



Creative Tools for Training & Development

As ferramentas Points of You® podem ser utilizadas em contexto de workshop de grupo, mas também em sessões de coaching individuais. São facilmente adaptáveis a qualquer tema que a empresa ou o individuo queira desenvolver.

Os workshops desenrolam-se através de variadíssimas dinâmicas com os jogos e exercícios de partilha, seguindo, de forma descontraída, mas ao mesmo tempo profunda, as várias etapas desta metodologia



### **Principais Benefícios dos Workshops Points of You®:**

- · Estimular a criatividade / Pensar "Out of the Box"
- Ir mais longe em determinadas questões significativas, examinando-as de novos ângulos e pontos de vista diferentes daqueles que já conhecemos
- · Facilitar o processo de autoconsciência
- · Trabalhar o "inesperado" de forma positiva
- · Criação de elos mais fortes entre as Equipas e os Colaboradores
- · Motivar de forma divertida
- · Criar novos objetivos e definir ações claras para o futuro

### MINDFULNESS E A PERFORMANCE ORGANIZACIONAL



As nossas ações oferecem a oportunidade de descobrir o que é Mindfulness, bem como os "porquês" e os "como" de praticar Mindfulness, com recurso a exercícios que são facilmente aplicáveis na rotina diária dos colaboradores.

Fornecem ferramentas e estratégias práticas para promover a excelência organizacional e a eficácia do dia-a-dia do local de trabalho, alinhando com o equilíbrio pessoal e familiar.

São abordados temas como: Empatia; Escuta Ativa; Autoconsciência; Autorregulação das Emoções; Gestão de stress e ansiedade, Compaixão e Resiliência.

Os participantes experimentam por si mesmos as práticas Mindful, percebendo o seu valor para o desempenho máximo no local de trabalho, equilíbrio com a vida familiar e desenvolvimento pessoal.

#### **FORMATOS**:



### **E-LEARNING**

Continuamos a apostar em **soluções formativas** ajustadas à realidade concreta de cada pessoa ou organização.

Procuramos potenciar o desenvolvimento pessoal e profissional de cada um, recorrendo a soluções capazes de tornar o processo **de aprendizagem mais simples.** 

**Desenhamos soluções de e-learning à medida** das necessidades especificas de cada cliente.

Consulte os nossos cursos de e-learning: <a href="https://grow-estrategor.pt/">https://grow-estrategor.pt/</a>

### Team Building e Eventos Corporativos

Para cada projeto desenhamos um plano de atividades, suportado numa **pedagogia prática**, com formato e dinâmicas definidos em função dos objetivos a alcançar e características das equipas a envolver.

Os programas de **Team Building** potenciam o desenvolvimento das capacidades e competências dos participantes.

Os nossos programas de Team Building podem ser desenvolvidos em contexto Indoor ou Outdoor.



### **Assessment**

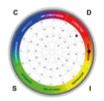
Apoiamos os nossos Clientes no planeamento e implementação de **Soluções de Assessment** personalizadas e adaptadas às suas necessidades e objetivos.

Conhecer as competências comportamentais dos seus colaboradores possibilita às empresas o desenvolvimento de estratégias para maximizar o seu potencial e alcançar melhores níveis de **produtividade** e **competitividade**.

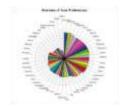
### Vantagens do Assessment

- · Apoio na tomada de decisão em processos de recrutamento
- · Promove o autoconhecimento
- · Identifica os pontos fortes e áreas de melhoria do colaborador
- · Orienta para programas de formação ou coaching
- · Identifica e retém talentos
- · Melhora o desempenho
- · Aumenta a produtividade e motivação
- · Alinha os RH com os valores e estratégia das empresas

#### **Ferramentas**



DISC



IC – Identity Compass



Quociente Emocional



Multirater 360.

Em função do objetivo que cada Cliente pretende alcançar selecionamos as ferramentas e/ou técnicas de assessment.

### COACHING

O objetivo do **Coaching** é desbloquear o verdadeiro potencial do indivíduo através de um processo de facilitação que promove o conhecimento de si mesmo.



### Ciclo de vida do Coaching Academia G row

#### Desenvolvemos programas de:

- > Personal Coaching
- > Executive Coaching
- > Team Coaching
- > Peer Coaching

#### Principais benefícios:

- · Autoconhecimento e autodesenvolvimento
- · Autoconsciência e autoestima
- · Maior clareza na definição de objetivos
- · Quebra de crenças limitadoras
- · Equilíbrio e inteligência emocional
- · Redução de stress e ansiedade
- · Melhoria na comunicação e relacionamento interpessoal
- · Evolução e melhoria continua
- · Aumento da flexibilidade e adaptação à mudança

### Integramos o Coaching em programas de desenvolvimento

## ÁREAS DE FORMAÇÃO

A **Grow** dinamiza programas formativos, os quais permitem a todos os que dele participem, cresçam em valor, autenticidade e poder pessoal.

Apostando na aprendizagem dinâmica, trabalham-se as competências de uma forma lúdica em que a motivação e o comprometimento são as bases que permitem que cada elemento do grupo realize no seu seio, o seu próprio processo individual.



## Gestão de Talentos e Soft Skills

A Comunicação Eficaz
A Melhoria do Desempenho pela Assertividade
Alinhamento de Pessoas e Liderança Transformacional
Apresentações com Impacto
Atitude Mental Positiva
Auto-motivação
Coaching
Coaching em Liderança e Gestão de Equipas
Comportamento Individual Interpessoal no Seio da Organização
Conciliação da Vida Profissional e Pessoal
Condução de Entrevistas de Seleção
Condução de Reuniões
Condução de Reuniões à Distância
Criatividade e Inovação na Gestão de Equipas
Design Thinking
Falar em Público
Ferramentas da PNL Aplicadas à Melhoria da Eficácia Pessoal

### Gestão de Talentos e Soft Skills

Gestão de Conflitos
Gestão de Equipas à Distância
Gestão do Stress
Gestão do Tempo com Mindfulness
Inteligência Emocional e Resiliência
Inteligência Emocional nas Equipas de Trabalho
Lean Thinking aplicado à liderança de equipas
Liderança com Mindfulness
Liderar, Motivar e Gerir Conflitos nas Equipas
Marketing Pessoal - Networking
Motivação e Gestão Emocional na Área Comercial
Promover as Capacidades de Atenção e Foco
Relacionamento Interpessoal e Eneagrama
Relationship Management
Six Thinking Hats
Vencer em Equipa

# Línguas Estrangeiras

Alemão Comercial
Espanhol Comercial
Francês Avançado
Francês Comercial
Francês Iniciação
Inglês Avançado
Inglês Comercial
Inglês Iniciação
Learning Portuguese – Beginners

# Vendas e Logística

A Arte de Vender com Valor Acrescentado
Atendimento de Excelência
Coaching Aplicado às Vendas
Controlo do Processo de Expedição
Formação de Chefes de Vendas e Coordenadores de Equipa
Gestão de Compras
Gestão de Stocks
Incoterms 2010
Liderança e Equipas de Alto Rendimento
Logística
Neuro Estratégia para Alavancar Vendas
Neuro-Estratégia nas Vendas para Equipas Comerciais de Alto
Desempenho  Técnicas de Atandimento e Comunicação
Técnicas de Atendimento e Comunicação
Técnicas de Prospeção Comercial
Técnicas de Venda e Negociação

# Marketing e Publicidade

Comércio Eletrónico e E-business
Como Divulgar o seu Negócio na Internet com Orçamento Zero
Criação de Loja Online
Criação de Vídeos de Produto para Atrair Clientes nas Redes Sociais
Criação e Gestão de Campanhas Publicitárias Avançadas no Facebook
Database Marketing
E-marketing
Estratégias de Marketing
Estratégias para Aumentar as Vendas da sua Loja Online
Feiras Internacionais – Planeamento e Participação
Gestão de Conteúdos Digitais
Internet como Estratégia de Marketing
Linkedin: como construir um perfil vencedor
Marketing Digital & Gestão de Redes Sociais
Marketing e Vendas em Mercados Internacionais
Marketing Mix
Meios de Comunicação Digital
Plano de Marketing

# Gestão e Administração

Assistente Administrativo e Assessoria
Código dos Contratos Públicos
Comércio Internacional
Controlo de Gestão
Ética e Responsabilidade Social nas Organizações
Finanças para Não Financeiros
Gestão da Inovação
Gestão de Contratos
Introdução à ISO/IEC 27001
Legislação Laboral
O Papel dos Recursos Humanos no Sucesso Estratégico Sustentável
O Plano de Internacionalização
Regulamento Geral Proteção de Dados - RGPD

# Qualidade

A ISO 14971 – Risk management of Medical Devices
A Norma IATF 16949:2016
A Nova Versão da ISO 19011
Auditorias a Sistemas de Gestão – NP EN ISO 19011
Auditorias Internas
Controlo da Conformidade Legal em Sistemas de Gestão
Controlo do Processo Produtivo
Ferramentas Básicas de Qualidade
GD&T - Toleranciamento Dimensional e Geométrico
ISO 14001 - Gestão da Qualidade Ambiental
ISO 50001 – Certificação de Sistemas de Gestão de Energia
Migração para a EN ISO 45001 – Saúde e Segurança do Trabalho
O Sistema de Gestão Integrado
Sensibilização para a Qualidade
Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)
Sistema de Gestão da Responsabilidade Social
Sistema de Gestão de Dispositivos Médicos ISO 13485
Sistemas de Gestão da Qualidade

## Informática

Apresentação Gráfica	
Autocad	
Base de Dados e Linguagem SQL	
Folha de Cálculo – Avançado	
Folha de Cálculo – Iniciação	
Illustrator	
Indesign	
Photoshop	
Power BI Desktop	
Processador de Texto – Avançado	

## Lean e Processos Produtivos

Advanced Product Quality Planning (APQP/PPAP)
Agile
Análise dos Sistemas de Medição
BPM - Business Process Management
FMEA – Failure Mode and Effects Analysis
Gestão de Projetos Tradicional
Identificar e Eliminar o MUDA
Kaizen – Melhoria Contínua
KVP Management
Lean Layouts
Lean Manufacturing
Metrologia
Os 5 S´s e a Gestão Visual
Poka Yoke
Problem Solving
Resolução de Problemas
Scrum
Sensibilização Lean

### Lean e Processos Produtivos

SMED – Mudança Rápida de Ferramentas

SPC – Controlo Estatístico do Processo

TPM - Total Productive Maintenance

VSM - Value Stream Mapping

# Segurança Alimentar

Avaliação da Conformidade Legal na Segurança Alimentar
Food Defense & Food Fraud
FSSC 22000 versão 5
HACCP – Análise de Perigo e Pontos Críticos de Controlo
IFS Food 6.1
Interligação entre os Referenciais ISO 22000, BRC e IFS
Legislação Materiais e Objetos destinados a entrar em contacto com os Alimentos
Procedimentos Internos da Segurança Alimentar
Sensibilização para a Segurança Alimentar
Sistema de Gestão da Segurança Alimentar NP EN ISO 22000

# Hotelaria e Restauração

Atendimento de Clientes na Receção
Comunicação, Vendas e Reclamações na Restauração
Conduta Profissional na Restauração
Controlo de Custos na Restauração
Enologia
Gestão de Equipas na Restauração
Gestão de Reclamações
Gestão e Técnicas de Reserva
Higiene e segurança no trabalho na Restauração
Marketing na Restauração
Princípios de Nutrição e Dietética
Protocolo
Relações com o Exterior e Promoção dos Serviços da Unidade Hoteleira
Revenue
Serviços de Alojamento Hoteleiro

## **Ambiente**

A Eficiência Energética na Gestão Ambiental
Avaliação da Conformidade Legal Ambiental
Identificação Visual de Aspetos Ambientais
ISO 14001 - Gestão da Qualidade Ambiental
Novo regime da Prevenção e Controlo das Emissões de Poluentes para o Ar
Plano de Resposta a Emergências Ambientais
Procedimentos Internos de Proteção Ambiental
Sensibilização Ambiental
Sistema de Gestão Ambiental

## Segurança e Saúde no Trabalho

Avaliação da Conformidade Legal na SST
Condução Segura de Empilhadores
EPI – Equipamentos de proteção Individual e Coletiva
Ergonomia
Prevenção dos Riscos na SST
Primeiros Socorros
Procedimentos Internos da Segurança e Saúde no Trabalho
Segurança contra Incêndios
Segurança em Atmosferas Explosivas – Diretiva ATEX
Segurança na Operação de Plataformas Elevatórias
Segurança na Operação de Pontes Rolantes
Segurança nos Sistemas de Transporte e Elevação de Cargas
Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SST)
Suporte Básico de Vida
Tacógrafos

# Metalurgia e Metalomecânica

CAD - Introdução
Controlo de Processos de Fundição
Desenho Técnico Básico
Desenho Técnico Avançado
GDT – Toleranciamento Geométrico
Gestão Industrial
Operação com Máquinas – CNC
Soldadura
Tolerance Stacks – Avançado
Tolerance Stacks – Básico

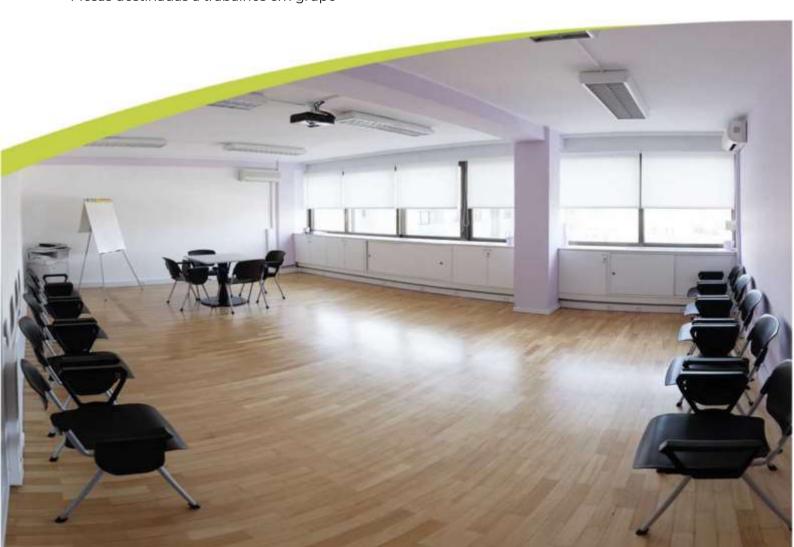
## ALUGUER DE SALA DE FORMAÇÃO

Se quer montar o seu próprio **workshop**, sessão de **formação**, **seminário** ou sessão de demonstração e não tem espaço disponível, a nossa sala de formação tem as condições necessárias para que tudo corra bem e com tudo o que precisa para os seus formandos e audiência.

#### Condições da Sala

A nossa sala de formação (disponível para alugar) conta com uma área total de **70m2**, com capacidade para **20 pessoas** e está equipada com os meios e tecnologias de apoio adequados à sua sessão.

- · Projetor Multimédia (LCD)
- · Equipamentos informáticos
- · Impressora multifunções
- · Ligação wireless
- · Flipchart e Quadro branco
- · Mesas destinadas a trabalhos em grupo



### **OUTROS SERVIÇOS**

Ao longo 25 anos de atividade, a Estrategor tem apostado na qualidade e excelência no serviço prestado aos seus clientes.

A nossa filosofia baseia-se na prossecução dos valores:

- · Responsabilidade
- · Integridade
- Envolvimento
- · Compromisso
- Rigor

Mais do que crescer, temos evoluído acompanhando as necessidades e expetativas dos nossos clientes. Queremos sempre marcar presença na vida das organizações, pois o nosso sucesso é a materialização do sucesso dos nossos clientes e parceiros.

### "Before anything else, preparation is the key to success" Alexander Graham Bell

Somos hoje uma Empresa detentora de um forte Know-how em diferentes áreas de atuação, o que nos permite dar resposta integrada às solicitações do mercado.

A Estrategor, enquanto proprietária da marca Grow, é uma empresa de consultoria especializada nas áreas de negócio:

- i. Projetos de Investimento
- Empreendedorismo e Inovação Produtiva
- Qualificação e Internacionalização
- Investigação & Desenvolvimento
- ii. Benefícios Fiscais
- RFAI
- SIFIDE
- CLE Criação Líquida de Emprego
- iii. Sistemas de Gestão e Assuntos Regulamentares
- iv. Implementação de metodologias Lean / Kaizen



### Estrategor - Consultores de Gestão Lda

#### **PORTO**

Avenida Boavista, 3477, 5° Andar, Sala 501 4100-139 Porto +351 226 162 971 (Geral) +351 919 128 144 (Formação) academiagrow@estrategor.pt

#### **LISBOA**

Av. da República, 50, 2º Andar 1050-196 Lisboa +351 917 771 640 maria.pinto@estrategor.pt

### grow-estrategor.pt

